

ALGEMENE VOORWAARDEN

Studio Peloeze — Evelyne Maes VOF

1. Algemeen

Studio Peloeze is de handelsnaam van Evelyne Maes VOF, gevestigd te Potterstraat 59, 9170 Sint-Pauwels, met ondernemingsnummer/BTW BE0763.967.446.

Contactgegevens: hello@studiopeloeze.be – 0472713843 – www.studiopeloeze.be

Deze algemene voorwaarden gelden voor elke bestelling, offerte en overeenkomst die je met Studio Peloeze afsluit, ongeacht of het gaat om een stuk uit de collectie, een online bestelling via de webshop, of een volledig op maat ontworpen juweel. Door te bestellen of een offerte goed te keuren, aanvaard je deze voorwaarden. Eigen voorwaarden van jouw kant gelden enkel als Studio Peloeze deze schriftelijk heeft aanvaard.

De algemene voorwaarden worden bij een offerte meegestuurd.

Studio Peloeze kan deze voorwaarden aanpassen. De versie die geldt op het moment van je bestelling of offerte blijft van toepassing op die overeenkomst.

2. Bestellen en offerte

Er zijn twee manieren om bij Studio Peloeze een juweel aan te schaffen.

2.1 Webshop

De overeenkomst komt tot stand zodra je bestelling geplaatst en bevestigd is. Prijzen en beschikbaarheid gelden zolang de voorraad strekt. www.studiopeloeze.be geeft het actuele aanbod weer.

Studio Peloeze behoudt zich het recht om een aankoop te weigeren. De klant wordt in dat geval van de reden van weigering meegedeeld.

Studio Peloeze kan eenzijdig beslissen de geldigheid van de overeenkomst te onderwerpen aan andere voorwaarden, bijvoorbeeld wanneer de bestelling onvolledig of onjuist is, of wanneer vorige bestellingen niet betaald werden.

Alle producten die door Studio Peloeze aangeboden worden, zijn zo gedetailleerd mogelijk beschreven. De aanbiedingen en de tarieven zijn geldig op de dag wanneer ze op de website aangeboden worden.

De weergegeven artikelen op de website kunnen afwijken van de werkelijkheid (kleur door belichting).

Via de webshop kunnen digitale cadeaubonnen aangekocht worden die na bestelling en betaling via email worden doorgestuurd. Een papieren versie is mogelijk en kan verstuurd worden via de Post op aanvraag. Een cadeaubon kan ingeruild worden door de code in te geven op het einde van het bestelformulier. Het bedrag van de cadeaubon gaat dan automatisch van het totaalbedrag van de bestelling af. Een cadeaubon is niet cumuleerbaar met andere acties of kortingen.

2.2 Maatwerk

Voor een uniek ontworpen stuk, een aanpassing aan een bestaand model, of een juweel op basis van eigen materiaal, wordt eerst een ontwerpgesprek gevoerd. Daarna ontvang je een schriftelijke offerte met een omschrijving van het ontwerp, de prijs (inclusief btw) en een geldigheidstermijn.

Een offerte is pas bindend zodra je ze schriftelijk goedkeurt (per e-mail) en het gevraagde voorschot van 50% betaald is op rekeningnummer BE36 0689 4061 4481. Verstrekt de geldigheidstermijn zonder goedkeuring en betaling, dan vervalt de offerte en kan de oorspronkelijke prijs niet gegarandeerd blijven, (bijvoorbeeld door schommelingen in de goud- of materiaalsprijs).

Wens je tijdens het traject nog iets aan het ontwerp te wijzigen, kan je dit via email laten weten. Studio Peloeze bezorgt je dan een aangepaste offerte. Dit kan een invloed hebben op prijs en levertermijn.

3. Prijs en betaling

Alle prijzen zijn in euro en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

3.1 Webshop

Studio Peloeze kan niet aansprakelijk gesteld worden voor druk- of typfouten die in de aanbieding voorkomen. Studio Peloeze heeft op elk moment het recht de aangeduide prijs te veranderen.

Facturatie van een aankoop via de webshop gebeurt door een factuur via de bevestigingsmail.

3.2 Maatwerk

Bij maatwerk wordt een voorschot gevraagd (50% van de offerteprijs) om de opdracht te starten. Het resterende saldo betaal je ten laatste bij afhaling of levering.

Betalen kan via overschrijving, bancontact of contant (tot maximaal € 3.000 conform de wettelijke beperking op contante betalingen) in het atelier.

Wordt een afgewerkt juweel niet binnen een redelijke termijn opgehaald, dan neemt Studio Peloeze contact op om een oplossing te bespreken. Blijft een reactie of betaling van het openstaande saldo uit na een schriftelijke herinnering, dan behoudt Studio Peloeze zich het recht voor om het stuk elders aan te bieden. Een reeds betaald voorschot wordt in dat geval niet terugbetaald.

4. Eigen goud aanleveren

Je kan eigen (oud) goud meebrengen, bijvoorbeeld om te laten omsmelten of te verwerken in een nieuw ontwerp, of om over te laten kopen. Dit steeds na uitgebreid overleg en een aangepaste offerte.

Het gehalte en gewicht worden bekeken en getest. Bij overname bepaalt de actuele goudprijs de waarde, dat bedrag kan verrekend worden met een bestelling of uitbetaald worden.

Voor het verwerken van eigen goud in een nieuw stuk gelden praktische voorwaarden rond legering, minimumgewicht en staat van het materiaal, en wordt een verwerkingskost aangerekend.

Doordat in witgoud soms gevaarlijke stoffen zoals nikkel aanwezig zijn, wordt witgoud niet hersmolten in het atelier. Zilver wordt ook niet hersmolten.

Bij aankoop van goud van een particulier respecteert Studio Peloeze de wettelijke identificatieplicht voor handelaars in edele metalen.

5. Levertermijn

Elk stuk wordt met de hand gemaakt, waardoor de levertermijn varieert naargelang de complexiteit van het ontwerp en de drukte van het moment. Als richtlijn:

- Stukken uit de collectie of met een kleine aanpassing: doorgaans 3 tot 4 weken.
- Trouw- en verlofingsringen: doorgaans 6-8 weken.
- Maatwerk met eigen aangeleverd materiaal: in overleg, afhankelijk van het traject.

Deze termijnen zijn richtinggevend en starten na jouw definitieve goedkeuring van het ontwerp. Loopt het traject vertraging op, dan laat Studio Peloeze dit zo snel mogelijk weten.

6. Ophalen of laten verzenden

6.1 Webshop

Je kan je bestelling ophalen in het atelier te Sint-Pauwels, of laten verzenden binnen België.

Verzendingen gebeuren met een track & trace met Bpost. De bestellingen worden zo verpakt dat ze in de brievenbus passen. De verzendingskosten naar België zijn 8.95 euro.

Studio Peloeze doet er alles aan om zendingen zorgvuldig te verpakken en tijdig te versturen, maar is niet verantwoordelijk voor vertragingen die aan de vervoerder te wijten zijn.

Studio Peloeze is niet verantwoordelijk voor tekortkomingen, niet-geleverde zendingen, kapotte zendingen of fouten veroorzaakt door het vervoerbedrijf. Stel je bij ontvangst schade of een tekortkoming vast, meld dit dan zo snel mogelijk. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de klant vanaf het moment dat de klant (of een aangewezen derde partij) de levering in ontvangst genomen heeft.

6.2 Maatwerk

Juwelen op maat worden enkel na onderling overleg verzonden met verzekerde post (Mikropakket). Bij levering zal je moeten tekenen voor ontvangst. Indien de klant niet thuis is op het afgesproken moment, wordt het pakje terug naar Studio Peloeze verzonden en worden de kosten van een nieuwe verzending terug op de klant verhaald.

Studio Peloeze is niet verantwoordelijk voor tekortkomingen, niet-geleverde zendingen, kapotte zendingen of fouten veroorzaakt door het vervoerbedrijf. Stel je bij ontvangst schade of een tekortkoming vast, meld dit dan zo snel mogelijk. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de klant vanaf het moment dat de klant (of een aangewezen derde partij) de levering in ontvangst genomen heeft.

7. Herroepingsrecht

Voor stukken uit de vaste collectie die je via de webshop bestelt, geniet je als consument het wettelijke herroepingsrecht (dit geldt niet voor juwelen die op maat gemaakt zijn). De aankoop kan binnen de 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden geannuleerd worden, op voorwaarde dat het juweel ongebruikt en in de originele staat teruggestuurd wordt. De kosten van het terugsturen zijn voor rekening van de klant.

Na ontvangst en controle wordt het betaalde aankoopbedrag terugbetaald.

Dit herroepingsrecht geldt niet voor juwelen die speciaal voor jou gemaakt of aangepast zijn, zoals maatwerk, gepersonaliseerde gravures, aangepaste maten, of stukken vervaardigd met eigen aangeleverd materiaal. Dit volgt uit de wettelijke uitzondering voor goederen die volgens specificaties van de consument vervaardigd zijn (artikel VI.53, 3° en 6° Wetboek Economisch Recht). Bij een fabricagefout of transportschade kan je in dat geval wel steeds beroep doen op de garantie- en klachtenregeling hieronder.

8. Garantie, klachten en herstellingen

Studio Peloeze doet er alles aan om een kwaliteitsvol product af te leveren.

Als consument geniet je van de wettelijke garantie van twee jaar vanaf afhaling of levering, voor gebreken die niet aan jou te wijten zijn.

Merk je een gebrek op, neem dan *binnen vijf dagen* na levering contact op (telefonisch of via mail hello@studiopeloeze.be), zodat samen naar een oplossing gezocht kan worden: herstelling, vervanging, of terugbetaling.

Deze garantie dekt geen normale slijtage (krassen, verbuigingen, vervagen verguldlagje, versleten zetting waardoor een steen losraakt), onjuist gebruik (sporten, slapen, douchen), schade door een val, gebrek aan onderhoud of wijzigingen door derden.

Bij vergulde juwelen is er geen garantie op het verkleuren van het juweel. Alle vergulde juwelen worden verguld met een stevige laag van 5 micron goud.

8.1 Maatwerk

Als extra service krijg je binnen het jaar na afhaling één gratis onderhoudsbeurt (reinigen en nazicht van de zettingen). Voor herstellingen buiten de garantie ontvang je vooraf een prijsindicatie; er wordt pas aan de herstelling gestart na jouw akkoord.

9. Eigendom en aansprakelijkheid

Een geleverd juweel blijft eigendom van Studio Peloeze tot het volledig betaald is.

Studio Peloeze is niet aansprakelijk voor schade door overmacht (zoals ziekte, materiaaltekorten of vertraging bij toeleveranciers of de vervoerder), noch voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie die je zelf hebt aangeleverd.

10. Foto's en gebruik van je verhaal

Studio Peloeze maakt met plezier foto's van vervaardigde stukken en deelt deze soms ter inspiratie op de website of sociale media. Heb je hier liever niet dat jouw specifieke stuk of verhaal voor gebruikt wordt, laat dit dan weten, dan houden we daar rekening mee.

Alle teksten, foto's en ontwerpen op de website en in de communicatie van Studio Peloeze blijven haar eigendom en mogen niet zonder toestemming overgenomen worden.

11. Jouw gegevens

Studio Peloeze verwerkt de gegevens die nodig zijn om je bestelling of opdracht correct te kunnen uitvoeren en te factureren: naam, contactgegevens, leveringsadres en, waar van toepassing, betalingsgegevens. Deze gegevens worden niet doorgegeven aan derden, behalve aan partijen die noodzakelijk zijn voor de levering (zoals de vervoerder) of wettelijk verplicht zijn (zoals de boekhouding).

Je hebt steeds het recht om je gegevens in te kijken, te laten verbeteren of te laten verwijderen; neem hiervoor contact op via bovenstaande gegevens. Ben je niet tevreden over hoe Studio Peloeze met je gegevens omgaat, dan kan je terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

De website kan functionele cookies gebruiken die nodig zijn voor de werking ervan.

12. Toepasselijk recht

Op de relatie tussen Studio Peloeze en de klant is het Belgisch recht van toepassing. Bij een geschil wordt eerst gezocht naar een minnelijke oplossing; lukt dat niet, dan zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van Studio Peloeze gelegen is, bevoegd.

Indien je na het lezen van de Algemene Voorwaarden nog vragen of opmerkingen hebt, kan je via telefoon of mail contact opnemen.

Laatst bijgewerkt: augustus 2026.